

Certificado

Norma de aplicación **ISO 9001:2015**

N° de certificado 01 10006 1529993

Titular del certificado: **Banco Saenz S.A.**
Esmeralda 83
C1035ABA Ciudad Autónoma Buenos Aires
Buenos Aires
Argentina

con los sitios según anexo

Alcance: Servicio de atención de llamadas entrantes de reclamos, quejas, consultas y solicitudes de asesoramiento al Contact Center de tarjetas de crédito. Estructuración de fideicomisos financieros con oferta pública y administración de carteras.

Validez: Este certificado es válido desde 2018-01-12 hasta 2018-12-10
Primera auditoría de certificación 2015

Houou Haucci

TÜV Rheinland Argentina S.A.
San José 83 7° Piso – C1076AAA

Anexo del certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado 01 10006 1529993

Nº	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/01	Banco Saenz S.A. Esmeralda 83 C1035ABA Ciudad Autónoma Buenos Aires Buenos Aires Argentina	Estructuración de fideicomisos financieros con oferta pública y administración de carteras.
/03	Banco Saenz S.A. - Contact Center San Martín 575 Piso 1 D C1004AAK Ciudad Autónoma Buenos Aires Buenos Aires Argentina	Servicio de atención de llamadas entrantes de reclamos, quejas, consultas y solicitudes de asesoramiento al Contact Center de tarjetas de crédito.

2018-01-22

Houou Haucci

TÜV Rheinland Argentina S.A.
San José 83 7º Piso - C1076AAA

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

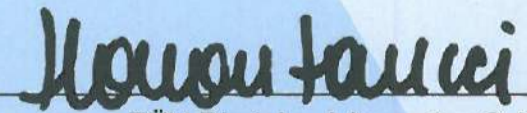
Certificate No. 01 10006 1529993

Certificate Holder: **Banco Saenz S.A.**
Esmeralda 83
C1035ABA Ciudad Autónoma Buenos Aires
Buenos Aires
Argentina

including the locations according to annex

Scope: Service of incoming claim calls, complaints, inquiries and requests for advice to contact center of credit cards. Setting up financial trusts with public offering and credit portfolio management

Validity: The certificate is valid from 2018-01-12 until 2018-12-10
First certification 2015



TÜV Rheinland Argentina S.A.
San José 83 7° Piso – C1076AAA

Annex to certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No 01 10006 1529993

No	Location	Scope
/01	Banco Saenz S.A. Esmeralda 83 C1035ABA Ciudad Autónoma Buenos Aires Buenos Aires Argentina	Setting up financial trusts with public offering and credit portfolio management.
/03	Banco Saenz S.A. - Contact Center San Martín 575 Piso 1 D C1004AAK Ciudad Autónoma Buenos Aires Buenos Aires Argentina	Service of incoming claim calls, complaints, inquiries and requests for advice to Contact Center of credit cards.

2018-01-22

Houou Haucci

TÜV Rheinland Argentina S.A.
San José 83 7° Piso - C1076AAA